

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SISTEMA DE GESTÃO dotExe ERP

Este instrumento contém os Termos Gerais e Condições de uso dos produtos e serviços disponibilizados pela dotExe, Lda., pessoa jurídica de direito privado moçambicano, com sede na Avenida Paulo Samuel Kankhomba, n.º 417, Bairro da Sommerchild, na cidade de Maputo, inscrita na CREL sob o nº 101597393, com NUIT nº 401309950, doravante denominada dotExe.

As presentes condições gerais de uso do *software* ("dotExe ERP") são um conjunto de termos e regras que os utilizadores concordam em seguir ao utilizar o *software*. Esses termos visam definir os direitos e responsabilidades tanto do provedor do *software* quanto dos utilizadores que o utilizam.

CONSIDERANDO QUE:

(i) O uso da Plataforma dotExe ERP ("*SOFTWARE*"), *software* de propriedade dotExe, Lda. ("*DESENVOLVEDORA*"), está condicionado à aceitação por parte do utilizador final ("*UTILIZADOR*") dos termos e condições descritos neste documento, sem nenhuma modificação; e

(ii) A aceitação das cláusulas e condições destes TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DE *SOFTWARE* ("*CONTRATO*") será realizada mediante a adesão ao presente contrato.

1. DEFINIÇÕES

- 1.1. Para efeitos do presente instrumento, todas as palavras e expressões constantes da lista abaixo, deverão ser entendidas conforme o respectivo significado:
- 1.2. **SOFTWARE:** É a ferramenta denominada "dotExe ERP", que possibilita que o USUÁRIO gerencie os dados das suas actividades relacionadas a operações comerciais, administrativas e de recursos humanos, por seus próprios critérios e necessidades, seguindo as configurações definidas pelo USUÁRIO. De acordo com a Lei nº. 03/2017, trata-se da expressão de um conjunto organizado de instruções em linguagem natural ou codificado, contido em suporte físico de qualquer natureza, de emprego necessário em máquinas automáticas de tratamento da informação, dispositivos, instrumentos ou equipamentos periféricos, baseados em técnica digital ou análoga, para fazê-los funcionar de modo e para fins determinados. Neste Contrato, SOFTWARE dirá respeito ao programa de computador de PROPRIEDADE da dotExe devidamente licenciado;
- 1.3. **UTILIZADOR:** É a pessoa física responsável pela gestão do cadastro e pela utilização em nome do estabelecimento empresarial que deseja gerenciar seus dados a partir do uso do serviço oferecido pelo SOFTWARE;
- 1.4. **DESENVOLVEDORA:** É a entidade responsável pela criação, desenvolvimento e manutenção do *software* voltado para o atendimento das necessidades específicas do usuário;

- 1.5. **INFRA-ESTRUTURA:** Trata-se do equipamento de armazenamento do SOFTWARE e da base de dados utilizada por este, incluindo-se o servidor e demais equipamentos necessários para o funcionamento do sistema;
- 1.6. **PESSOAL HABILITADO:** Tratam-se dos colaboradores do estabelecimento empresarial contratante, que possuem noções básicas de informática, conhecem o processo productivo da mesma e tenham recebido treinamento operacional do SOFTWARE, estando, portanto, certificadas pela dotExe a operá-lo da melhor forma para obter os resultados a que o SOFTWARE se destina.
- 1.7. **MELHORIAS (UPGRADES):** Significam alterações no SOFTWARE que melhoram seu desempenho e operacionalidade ou que incluam novas funcionalidades.

2. OBJECTO

- 2.1. O objecto deste contrato é o estabelecimento das condições de uso do SOFTWARE da dotExe, de forma não exclusiva e intransferível, que proporciona ao USUÁRIO a gestão de dados e informações, especialmente às vinculadas com as actividades de gestão empresarial;
- 2.2. O objecto contratado não inclui, de forma alguma, acesso à Internet e infra-estrutura local no usuário. Desta forma, será de integral e exclusiva responsabilidade do Usuário obter, de forma independente e às suas custas, o equipamento, *softwares* e os serviços necessários para garantir sua conexão à Internet e ao SOFTWARE que proporciona acesso aos Serviços;
- 2.3. A informação sobre os Requisitos mínimos e necessários para a implantação e funcionamento adequado do software, estão disponíveis nos escritórios da dotExe ou acessíveis na sua página de internet www.dotexe.co.mz (Link: https://dotexe.co.mz/politica_comercial) ou, sempre que desejar, pode solicitar informação das taxas aplicadas através do endereço electrónico info@dotexe.co.mz, ou nas páginas do Facebook/Instagram;
- 2.4. A dotExe poderá incluir links que remetam a páginas de Internet, conteúdos ou recursos de terceiros, os quais não estão sob controlo da dotExe. **Em razão disto, o utilizador reconhece e concorda expressamente que esta não terá qualquer responsabilidade sobre referidas páginas, conteúdos ou recursos;**
- 2.5. Qualquer pessoa que pretenda utilizar os serviços do *software* deverá aceitar estes Termos e as demais políticas eventualmente disponibilizadas.

3. DO USO DO SOFTWARE

- 3.1. **Licença de Uso:** O provedor do *software* concede ao utilizador uma licença não exclusiva e não transferível para utilizar o *software* de acordo com os termos estabelecidos.
- 3.2. **Restrições de Uso:** O UTILIZADOR é responsável pelo uso correto e adequado do SOFTWARE e em nenhuma circunstância poderá:

- a) modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, realizar, reproduzir, publicar, licenciar, recompilar, aproveitar, transferir, vender, realizar engenharia reversa, locar qualquer conteúdo ou *software* obtido através da dotExe e sem o expresse consentimento da DESENVOLVEDORA;
- b) usar o *SOFTWARE* de maneira outra que não uso individual, sendo vedado fazer uso comercial, não sendo, inclusive, permitido revender, alugar, sublocar ou realizar qualquer forma de exploração comercial sem o expresse consentimento da dotExe e da DESENVOLVEDORA;
- c) utilizar o *SOFTWARE*, sob qualquer circunstância, com objectivos de avaliação competitiva incluindo o desenvolvimento ou melhoria de *software* concorrente;
- d) utilizar o *SOFTWARE* de maneira que contrarie as leis aplicáveis ou regulamentos e, ainda, agir ou omitir-se de forma a esquivar-se de leis, regulamentos e deste CONTRATO.

3.3. **Condições de uso:** O provedor do *software* se reserva as seguintes condições de uso do *software*:

- a) A dotExe se reserva o direito de auditar o uso do *SOFTWARE*, a qualquer momento, para fins de verificação de conformidade de seu uso a este CONTRATO, sem necessidade de aviso prévio ou notificação ao UTILIZADOR.
- b) O *SOFTWARE* ou qualquer um de seus componentes podem ser modificados, revistos, alterados e encerrados sem aviso prévio pela dotExe.
- c) A dotExe não será responsável por danos decorrentes da perda ou da divulgação a terceiros pelo UTILIZADOR de sua senha pessoal e login, obrigando-se o UTILIZADOR a notificar imediatamente a dotExe em caso de perda de sua senha, para que a mesma seja substituída por uma nova, permitindo que o UTILIZADOR volte a utilizar o *SOFTWARE* com segurança.
- d) Caso haja indisponibilidade ou instabilidade da plataforma utilizada, a dotExe comunicará o UTILIZADOR através de *e-mail* e/ou notificação SMS.

3.4. **Responsabilidade de uso do *SOFTWARE*:** A dotExe esclarece sobre a responsabilidade de inserção dos dados disponibilizados e do uso do *SOFTWARE*, nos seguintes termos:

3.4.1. O utilizador está ciente de que todas as informações e dados são inseridos, produzidos e disponibilizados sob sua responsabilidade, sem que haja qualquer tipo de modificação ou criação por parte do *SOFTWARE*, que não cria, não edita, e não é, de qualquer forma, responsável pelo conteúdo das informações e dados introduzidos no sistema, na medida em que o serviço prestado restringe-se à disponibilização de um *software* de facilitação da gestão dos dados do UTILIZADOR.

- 3.4.2.O UTILIZADOR concorda que é responsável pelas definições do *SOFTWARE*, por seus próprios critérios, interesses e necessidades.
- 3.4.3.A dotExe não se responsabiliza pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos dados, conteúdos e informações inseridas pelo UTILIZADOR, na medida em que não realiza qualquer controle quanto ao uso dos dados, restringindo-se a garantir o funcionamento do sistema.
- 3.4.4.Em nenhum caso a dotExe será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o UTILIZADOR possa sofrer devido às configurações estabelecidas no *SOFTWARE*.
- 3.4.5.A responsabilidade pelos serviços prestados restringe-se à disponibilização de um *software* de gestão, bem como à prestação de suporte técnico e resolução de problemas, se necessário e em conformidade com o Contrato de Licenciamento.
- 3.4.6.A dotExe não se responsabiliza pelo serviço de instalação de seus aplicativos em dispositivos móveis do UTILIZADOR.
- 3.4.7.A dotExe não se responsabiliza por eventuais erros e/ou falhas apresentadas pelo *SOFTWARE* que tenham por causa problemas nos computadores, dispositivos móveis ou na rede utilizada pelo UTILIZADOR, sendo certo que, nesses casos, o UTILIZADOR assume toda a responsabilidade pelo erro e/ou falha apresentada.
- 3.4.8.O UTILIZADOR é responsável por toda a actividade que ocorrer em sua conta de acesso aos serviços.
- 3.4.9.O UTILIZADOR é exclusivamente responsável pelo cumprimento de todas as leis aplicáveis ao seu negócio, incluindo leis e regulamentos, e quaisquer licenças ou contratos a que estiver obrigado.
- 3.4.10. O UTILIZADOR garante que seus arquivos estão livres de quaisquer malware, vírus, cavalos de Tróia, spyware, vermes, ou outro código malicioso ou danoso.
- 3.4.11. O UTILIZADOR se responsabiliza por: (a) manter a confidencialidade da senha e das Contas de Administrador; (b) designar quem está autorizado a aceder as Contas de Administrador e (c) assegurar que todas as actividades que ocorrerem em conexão com as Contas de Administrador cumpram os direitos e deveres contidos nestes Termos.
- 3.4.12. O UTILIZADOR concorda que a emissão de documentos electrónicos é de sua inteira e exclusiva responsabilidade, na medida em que feita a partir de configurações que são de responsabilidade do UTILIZADOR, sob os seus exclusivos critérios, interesses e necessidades, sendo certo que o *SOFTWARE* não realiza conferência aos dados lançados no sistema.

- 3.4.13. A dotExe garante ao UTILIZADOR que o *software* deverá funcionar regularmente, se respeitadas as condições de uso definidas na documentação. Na ocorrência de falhas de programação (“bugs”), a dotExe obrigará-se a corrigir tais falhas, podendo a seu critério substituir a cópia dos Programas com falhas por cópias corrigidas.
- 3.4.14. A dotExe responsabiliza-se por manter as INFORMAÇÕES DE CONTA, INFORMAÇÕES ADMINISTRATIVAS e INFORMAÇÕES PESSOAIS do UTILIZADOR, bem como seus registos de acesso, em sigilo, sendo que as referidas INFORMAÇÕES serão armazenadas em ambiente seguro, sendo respeitadas a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem do UTILIZADOR, em conformidade com as disposições da Lei nº 03/2017 e com a Política de Privacidade.
- 3.4.15. Excepto no caso de conduta dolosa comprovada, em nenhum momento a dotExe será responsável por perda ou dano de qualquer natureza que surja como resultado de uso do *SOFTWARE* ou qualquer outra informação, dados, ou serviço fornecido através desta Infra-estrutura. A responsabilidade total e cumulativa da dotExe com o UTILIZADOR, em nenhuma circunstância, será maior que 5.000 MT (cinco mil meticais).
- 3.4.16. Em nenhuma hipótese a dotExe será responsável por quaisquer danos indirectos, de qualquer natureza, que possam, directa ou indirectamente, ser atribuíveis ao uso, ou à incapacidade de uso do dotExe ERP ou serviço prestado através da Infra-estrutura, mesmo se advertido sobre a possibilidade de tais danos ou se tais danos eram previsíveis.
- 3.4.17. A dotExe não é responsável perante o UTILIZADOR por qualquer atraso ou não execução do *SOFTWARE*, ou falha em aceder a Infra-estrutura, decorrente de qualquer causa além do razoável controlo.
- 3.4.18. O UTILIZADOR é responsável por todas as obrigações perante terceiros decorrentes da utilização do *SOFTWARE*, incluindo contratuais, trabalhistas, tributários e passivos regulatórios.
- 3.4.19. A dotExe não garante que o *SOFTWARE* será ininterrupto ou livre de erros, que defeitos serão corrigidos ou que o servidor em que ele é disponibilizado ou qualquer sistema conectado a ele está livre de vírus ou outros componentes nocivos.
- 3.4.20. A dotExe não se responsabiliza por:
- 3.4.21. 1. Falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não possua culpa;
- 3.4.22. 2. Cumprimento dos prazos legais do UTILIZADOR para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos;

- 3.4.23. 3. Danos ou prejuízos decorrentes de decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo *SOFTWARE*;
- 3.4.24. 4. Problemas advindos de casos fortuitos ou de força maior, nos termos da legislação;
- 3.4.25. 5. Eventuais problemas oriundos de acções de terceiros, que possam interferir na qualidade;
- 3.4.26. 6. Danos causados a terceiros em razão de culpa ou dolo do UTILIZADOR;
- 3.4.27. 7. Revisar as INFORMAÇÕES DE CONTA fornecidas pelo UTILIZADOR, bem como as demais informações obtidas pelo UTILIZADOR ou por sites de terceiros, seja no que tange à precisão dos dados quanto à legalidade, ameaça de violação, etc.
- 3.4.28. O UTILIZADOR declara, neste ato, que possui autoridade para fornecer as informações necessárias para o *SOFTWARE* e concorda que analisará e cumprirá todos os termos de Produto e Serviço de Terceiros, não utilizará os Serviços e Produtos de terceiros de forma que infrinja ou viole direitos do *SOFTWARE* ou de terceiros, que arcará com os custos adicionais por ventura cobrados por terceiro por excedentes de acesso aos dados.
- 3.4.29. A dotExe responsabiliza-se a adoptar as medidas de segurança adequadas ao padrão de mercado para a protecção das informações do UTILIZADOR. Contudo, o UTILIZADOR, desde já, reconhece que nenhum sistema, servidor ou *software* está absolutamente imune a ataques, não sendo o *SOFTWARE* responsável por qualquer exclusão, obtenção utilização ou divulgação não autorizada de informações que seja resultante de ataques.
- 3.4.30. O UTILIZADOR expressamente declara e garante que:
- 3.4.31. Não utilizará o *SOFTWARE* para fins ilegais;
- 3.4.32. Não veiculará informações sobre actividades ilegais e incitação ao crime;
- 3.4.33. Não veiculará material pornográfico;
- 3.4.34. Não divulgará informação relativa à pirataria do *software*;
- 3.4.35. Não divulgará material protegido por direitos autorais ou confidencialidade sem a autorização dos seus titulares;
- 3.4.36. Não se fará passar por outra pessoa, empresa ou entidade;
- 3.4.37. Não colectará ou divulgará dados dos UTILIZADORES;

- 3.4.38. Não modificará, adaptará, fará engenharia reversa do *SOFTWARE*;
- 3.4.39. Não enviará mensagens não solicitadas, reconhecidas como “spam, “junk mail” ou correntes de correspondência;
- 3.4.40. Não utilizará o *SOFTWARE* para enviar quaisquer tipos de vírus de computador;
- 3.4.41. Não obterá ou tentará obter acesso não autorizado;
- 3.4.42. Não interferirá com o funcionamento normal da Infra-estrutura.

- 3.4.43. A dotExe reserva-se o direito de suspender ou bloquear imediatamente o acesso do UTILIZADOR à Infra-estrutura e a remover quaisquer informações ou dados que considere uma violação de qualquer um destes Termos Gerais, sem aviso prévio e/ou disponibilizar dita informação quando solicitada por órgãos públicos ou por ordem judicial.
- 3.4.44. A DOTEEXE trabalha e envidará os seus maiores esforços para manter a Infra-estrutura e os Serviços em funcionamento, contudo, todos os serviços *online* estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais.
- 3.4.45. A DOTEEXE compromete-se a prestar os serviços objecto deste contrato com emprego de pessoal qualificado e observando as melhores técnicas aplicáveis. Entretanto, o UTILIZADOR será a única parte responsável pela verificação da idoneidade dos dados de entrada e inserção de parâmetros operacionais configuráveis pelo UTILIZADOR, bem como pelo controle da qualidade e consistência dos dados de saída e materiais gerados pelo emprego do *SOFTWARE*, os quais deverão verificar sempre antes de utilizá-los em quaisquer aplicações que dependam de forma crítica da exactidão dos mesmos.
- 3.4.46. A DOTEEXE responsabiliza-se perante o UTILIZADOR pela observância das normas trabalhistas e de higiene e segurança do trabalho relativas a todo o pessoal que directa ou indirectamente, sob qualquer modalidade, venha a utilizar para dar cumprimento ao objecto deste contrato.
- 3.4.47. A dotExe compromete-se a repetir, sem qualquer ónus para o UTILIZADOR, quaisquer serviços realizados de forma deficiente, bem como a reparar qualquer dano decorrente deste tipo de evento, uma vez que o UTILIZADOR tenha previamente observado todas as condições previstas neste contrato.
- 3.4.48. A dotExe não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, por perdas ou geração de passivos fiscais ou trabalhistas para o estabelecimento empresarial do UTILIZADOR por força de decisões de tribunais ou de alterações legislativas, municipais, estaduais ou de acordos/convenções de sindicatos que venham a alterar os parâmetros de cálculo no *SOFTWARE*, responsabilizando-se apenas pelas mudanças de legislações federais.

3.4.49. A dotExe não se responsabiliza por quaisquer acções geradas antes da assinatura do presente contrato, especialmente por quaisquer cálculos e processos realizados por *softwares* anteriores, cujos dados foram migrados para o sistema dotExe.

3.4.50. Por fim, são responsabilidades do UTILIZADOR:

- a) Operar o *SOFTWARE* em conformidade com as especificações e orientações da dotExe, incluindo-se o conjunto de actividades de preparação, selecção e digitação das informações inerentes e necessárias para atingir os objectivos a que se propõe;
- b) Contratar terceiros e seus *SOFTWARES*, se necessários, para implantar e manter o melhor funcionamento do *SOFTWARE* da dotExe, bem como seus aplicativos e funcionalidades;
- c) Disponibilizar a Infra-estrutura necessária para o funcionamento do *SOFTWARE*, ou seja, garantir o ambiente básico para execução dos Módulos do *SOFTWARE*, identificados no **Anexo II**, tal como hardware adequado (capacidade de processador, memória, espaço em disco, entre outros), Sistema Operativo, Base de Dados ou outros *SOFTWARES* interdependentes), Infra-estrutura de comunicação (links, equipamentos de rede) e ambiente de trabalho;
- d) Realizar a manutenção dos arquivos necessários para aceder o ambiente do dotExe ERP, assim como todo e qualquer dado armazenado na Infra-estrutura do estabelecimento empresarial do UTILIZADOR, zelando pela total segurança dos mesmos, inclusive pela realização regular de cópias de segurança (backup's) com o uso dos meios apropriados e mídias comumente utilizadas para este fim;
- e) Controlar a qualidade das informações introduzidas e produzidas pelo *SOFTWARE* e a correta aplicação da legislação vigente, qual seja pertinente aos propósitos de uso do *SOFTWARE*;
- f) Repassar somente informações corretas e completas à dotExe;
- g) Garantir a disponibilidade de profissionais para o esclarecimento de dúvidas, a resolução de problemas e executar todas as actividades previamente definidas, bem como, efectuar todos os esforços para o cumprimento dos prazos estabelecidos;
- h) Resolver quaisquer problemas advindos do acesso via WEB, visto que as partes anuem que a dotExe não tem controlo e/ou responsabilidade sobre a estrutura do estabelecimento empresarial do UTILIZADOR tampouco sobre as ferramentas de protecção contra invasões remotas, sendo que qualquer invasão ou acesso remoto a dados ou sob sua guarda não significará em hipótese alguma falha no *SOFTWARE* ou na prestação de serviços da dotExe;

- i) Tomar todas as medidas necessárias para que o Sistema seja utilizado com observância dos Termos Gerais e Condições de Uso e se responsabilizará por quaisquer violações à propriedade intelectual da dotExe ou de qualquer terceiro.

4. DO CONTEÚDO DO SOFTWARE

4.1. O conteúdo disponibilizado através do dotExe ERP é categorizado por diversas aplicações projectadas para ajudar o USUÁRIO a gerenciar suas actividades, recursos e processos de forma eficiente e organizada. Esses aplicativos são utilizados para automatizar tarefas, melhorar a tomada de decisões, otimizar fluxos de trabalho e manter um controle mais preciso das operações do utilizador. Eles integram os seguintes sistemas:

4.1.1. **Sistema de Gestão de Comercial - dotSGC:** Software concebido para a gestão de vendas, faturação, clientes, fornecedores, controlo de estoque, inventário e muito mais operações comerciais;

4.1.2. **Sistema de Gestão para Restauração - dotSGRB:** Software projectado especificamente para atender às necessidades de gestão e operações de restaurantes, cafés, bares e outras empresas relacionadas à indústria de alimentos e bebidas ;

4.1.3. **Sistema de Gestão para Recursos Humanos - dotSGRH:** Software projectado para auxiliar as empresas na administração e gestão das actividades relacionadas aos funcionários e ao departamento de recursos humanos;

4.1.4. **Sistema de Gestão para Corretora de Seguros - dotSGCS:** Software desenvolvido para auxiliar empresas corretoras de seguros a gerenciar suas actividades, clientes, apólices, sinistros e processos comerciais de forma eficiente e organizada;

4.2. Todo o conteúdo está protegido pela Lei 03/2017. Seus autores concedem permissão para acesso e uso apenas nos dispositivos móveis dos UTILIZADORES habilitados pela dotExe, desde que observadas as exigências de subscrição;

4.3. As partes acordam que qualquer actividade, comunicação ou conteúdo suportado pela dotExe, no que diz respeito ao conteúdo das funcionalidades de qualquer um dos sistemas dotExe ERP é de natureza privada, devendo as mesmas serem tratadas de forma confidencial;

5. DOS DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. Todos os direitos e propriedade intelectual no tocante ao *SOFTWARE* e à tecnologia permanecerão na propriedade exclusiva da empresa citada na qualificação deste Contrato, mesmo que esta venha a desenvolver novas funcionalidades a pedido e remuneração do utilizador. Portanto, a tecnologia objecto do licenciamento pelo presente contrato, incluindo seus programas, fluxogramas, aperfeiçoamentos, adaptações e demais funcionalidades, assim como toda a documentação técnica são de propriedade total e definitiva da empresa supracitada, de forma que os direitos autorais e outros direitos de propriedade intelectual

relativos ao mesmo são iguais aos conferidos às obras literárias, nos moldes da legislação de direitos autorais vigentes no país, conforme o expresso no Artigo nº 9/2022;

- 5.2. O UTILIZADOR, ao adquirir o direito de uso do *SOFTWARE*, estará apenas autorizado a actualizá-lo na forma estabelecida no presente instrumento, sendo a ele vedada à utilização de métodos tais como, engenharia reversa, descompilação, ou qualquer outro, que possibilite o acesso ao código fonte do *Software*;
- 5.3. O UTILIZADOR não poderá ceder a terceiros o *SOFTWARE* e/ou documentação fornecidos pela dotExe sob qualquer pretexto, comprometendo-se por seus empregados ou prepostos a manter em boa guarda os acessos do *Software* e a documentação recebida;
- 5.4. O *SOFTWARE* é configurado em modo padronizado, tendo em vista a interpretação dominante acerca da aplicação da legislação a que este se propõe, sendo que em algumas hipóteses será possível alterar parâmetros, visando sua adaptação às situações específicas ou para que reflectam uma interpretação particular do próprio utilizador acerca da legislação, mediante a assinatura de Termo de Anuência e/ou Termo de Responsabilidade por esta;
- 5.5. A marca do *SOFTWARE*, bem como as tecnologias proprietárias utilizadas para a implantação do sistema, incluindo o seu conteúdo em computadores e dispositivos móveis, é pertencente, registada ou de uso reservado da DESENVOLVEDORA;
- 5.6. Os direitos do conteúdo distribuído através do *SOFTWARE* disponibilizado pela dotExe pertencem ou são controlados pelos seus legítimos proprietários;
- 5.7. A dotExe está protegida pelas leis de direitos autorais e de protecção da propriedade intelectual de programa de computador nacionais e internacionais que regem este assunto;
- 5.8. Sempre que os parâmetros originais do sistema forem alterados por ordem do UTILIZADOR, a dotExe será totalmente isenta de qualquer responsabilidade pela respectiva geração de dados, conforme TERMO DE RESPONSABILIDADE a ser assinado pela CONTRATANTE;
- 5.9. Através deste contrato, é cedido ao utilizador apenas o direito de uso da tecnologia em questão, sem a necessidade da apresentação ou fornecimento do código fonte ou estrutura interna do produto;
- 5.10. O utilizador também concorda que não utilizará nenhum robô ou outros dispositivos automatizados ou processos manuais para monitorar ou copiar conteúdo do serviço, sob pena de responder perante a dotExe pelas perdas e danos que causar, incluindo honorários advocatórios, quando necessários para a defesa dos interesses da dotExe;
- 5.11. A dotExe reserva-se o direito de modificar, suspender, terminar ou descontinuar qualquer aspecto do *SOFTWARE* a qualquer tempo, incluindo a disponibilidade de quaisquer Serviços, informações, características ou funcionalidades, bem como de impor limitações a certas

características, funcionalidades ou serviços ou restringir utilizador a partes ou à totalidade do *SOFTWARE*, mediante prévia notificação;

- 5.12. A dotExe reserva-se, também, o direito de, a qualquer tempo ou título, controlar e/ou alterar a aparência, o desenvolvimento e/ou operações do *SOFTWARE* a seu exclusivo critério, bem como estabelecer e modificar os procedimentos para o contacto entre as partes, sem a necessidade de notificação prévia;
- 5.13. Qualquer violação ao direito do autor do *SOFTWARE* importará numa multa no valor de 100 (cem) vezes o valor mensal de uso do *SOFTWARE*, independente de perdas e danos apurados judicialmente e interpelações criminais;

6. DAS CONDIÇÕES COMERCIAIS

6.1. **Custos e Pagamentos:** a dotExe esclarece quaisquer taxas associadas ao uso do *software*, como licenciamento, manutenção ou suporte, limites de utilização e os métodos de pagamento aceites:

6.1.1. Será responsabilidade do utilizador arcar com as despesas da infra-estrutura do equipamento necessário para o funcionamento adequado do *software*. Isso inclui hardware, como computadores, servidores ou dispositivos móveis, além de conexão à internet e outros recursos necessários para executar o *software* de forma eficiente;

6.1.2. A dotExe aplicará taxas associadas ao uso e licenciamento de *software* que poderão variar significativamente com base nos seguintes factores:

- a) **Custo de Licenciamento Inicial:** será cobrada uma taxa inicial para adquirir uma licença de uso. Essa taxa pode variar dependendo do tipo de licença (por utilizador, por dispositivo, por servidor, etc.) e das funcionalidades incluídas.
- b) **Taxas de Assinatura:** O utilizador pagará uma taxa recorrente (mensal, anual, etc.) para continuar usando o *software*. Isso pode incluir actualizações, suporte técnico e outros benefícios.
- c) **Taxas de Manutenção:** Serão cobradas taxas de manutenção associadas, que cobrem actualizações de *software*, patches de segurança e suporte técnico contínuo. Essas taxas são geralmente recorrentes e podem estar incluídas em um contrato de assinatura.
- d) **Taxas de Limites de Uso:** Serão cobradas taxas adicionais se o utilizador atingir certos limites de uso, como valor facturado, número de artigos ou quantidade de dados processados, tal como vem descrito na [Tabela de Preços Extras e Requisitos](#).
- e) **Taxas de Actualização:** A dotExe poderá oferecer actualizações gratuitas durante um período específico, em alguns casos, actualizações importantes do *software* poderão exigir o pagamento de uma taxa adicional.

- f) **Personalização e Integração:** Poderão haver taxas adicionais envolvidas caso o utilizador precisar de personalizações específicas ou integrações com outros sistemas.
- g) **Taxas de Suporte Técnico Premium:** A dotExe poderá oferecer diferentes níveis de suporte técnico, com opções premium que podem ter custos mais altos.
- h) **Taxas de Migração de Dados:** Se o utilizador estiver a migrar de outro *software* ou sistema, pode haver custos associados à migração de dados e treinamento.
- i) **Renovação Automática:** Em muitos casos, o contrato de assinatura pode ter renovação automática, o que significa que a taxa será cobrada automaticamente, a menos que o utilizador cancele.

6.1.3. Será responsabilidade do utilizador ler atentamente os termos de licenciamento e os contratos antes de adquirir qualquer *software* da dotExe para entender completamente quais taxas estão envolvidas e quais serviços e suporte são fornecidos em troca. O utilizador deve se certificar de fazer perguntas ao fornecedor para esclarecer quaisquer dúvidas que possa ter sobre os custos associados ao uso do *software*;

6.1.4. As informações relativas à política comercial, incluindo as Taxas associadas ao uso e licenciamento de software, estão disponíveis nos escritórios da dotExe ou acessíveis na sua página de internet www.dotexe.co.mz (Link: https://dotexe.co.mz/politica_comercial) ou, sempre que desejar, pode solicitar informação das taxas aplicadas através do endereço electrónico info@dotexe.co.mz, ou nas páginas do Facebook/Instagram;

6.2. **Suporte Técnico:** A dotExe define o nível de suporte técnico fornecido pelo provedor, incluindo horários de atendimento, canais de comunicação e prazos de resposta nos seguintes termos:

6.2.1. O *SOFTWARE* empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o *software* disponível, no mínimo, 99,7% (noventa e nove vírgula sete por cento) durante cada Ano de Serviço; Por “Ano de Serviço” entende-se os 365 dias precedentes à data de uma reivindicação relacionada ao nível de serviço;

6.2.2. Na hipótese de a dotExe não cumprir o Compromisso de Nível de Serviço, o UTILIZADOR terá o direito de receber o crédito correspondente a 1 (um) mês de mensalidade;

6.2.3. Se o utilizador estiver utilizando o *SOFTWARE* durante período inferior a 365 dias, o Ano de Serviço que lhe corresponde será, ainda assim, considerado como os 365 dias precedentes; no entanto, os dias anteriores a seu uso dos serviços serão considerados como de 100% de disponibilidade. Os períodos de inactividade operacional que ocorrerem antes de uma reivindicação de Crédito de Serviço precedente não poderão ser usados para efeito de reivindicações futuras;

- 6.2.4. O serviço de suporte técnico consistirá em consultoria, via *chat* ou *e-mail*, para solução de dúvidas de carácter exclusivamente operacional dos utilizadores do *SOFTWARE*, às pessoas habilitadas e devidamente autorizadas pelo estabelecimento empresarial do utilizador, e que será prestado pela dotExe, em sua sede, em horário comercial, entendido como das 09h00min às 12h00min e 13h30min às 18h00min, horário de Moçambique, de segunda-feira à sexta-feira;
- 6.2.5. Serviços prestados fora do horário supracitado serão acrescidos do percentual de hora extraordinária em 50% (cinquenta por cento), e quando prestados aos sábados, domingos e feriados na cidade e província de Maputo/Matola, o valor/hora terá acréscimo de 100% (cem por cento);
- 6.2.6. Todas as consultas deverão ser feitas através de funcionários e/ou colaboradores do estabelecimento empresarial contratante, previamente identificados, habilitados a trabalhar com o *SOFTWARE*, os quais deverão possuir conhecimento de sua operação, do equipamento utilizado, do sistema operacional, bem como de programas utilitários;
- 6.2.7. A dotExe poderá exigir, a seu critério, o prévio cadastramento do pessoal habilitado como condição de acesso ao suporte técnico, recusando-se a fornecer o aludido serviço àqueles que não tenham recebido treinamento específico para operação do *SOFTWARE*;
- 6.2.8. Caso haja necessidade de remessa de material para análise para a dotExe, nos casos em que não se configurar erro ou falha da dotExe, os tempos gastos para a resolução dos problemas serão facturados como Assessoria Operacional, mediante apresentação do respectivo Relatório de Atendimento ao estabelecimento empresarial contratante e após o prévio conhecimento deste;
- 6.2.9. O Suporte Técnico, assim como a Assessoria Operacional, poderá ser prestado por Acesso Remoto, solução que utiliza ferramentas de comunicação e conexão que permite aceder o computador do CONTRATANTE para actividades de verificação, ajustes e demais actividades inerentes ao Suporte Técnico e Assessoria Operacional sobre o *Software* licenciado;
- 6.2.10. Quando o Suporte Técnico ultrapassar o limite de 2 (duas) horas mensais, o tempo excedente será considerado Assessoria Operacional e cobrado em conformidade com o disposto neste documento;

7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- 7.1. A dotExe poderá realizar mudanças e actualizações periodicamente, ou a qualquer momento;
- 7.2. A dotExe não garante qualquer compatibilidade do *SOFTWARE* para qualquer outro propósito diferente daqueles especificados neste CONTRATO;

- 7.3. A dotExe não será responsabilizada por qualquer dano directo ou indirecto, perda de receita, lucros cessantes, caso fortuito ou força maior, decorrentes do uso inadequado do *SOFTWARE* ou do conteúdo pelo UTILIZADOR;
- 7.4. A dotExe não será considerada responsável por quaisquer perdas de receita, de lucros ou oportunidade, de uso, de negociação, custos ou economias, interrupções operacionais, bem como pelo aumento de despesas operacionais, ou por quaisquer outros danos sofridos ou custos e despesas incorridos pelo UTILIZADOR, qualquer que seja sua natureza ou causa, quer sejam eles directos, indirectos, consequenciais, ou especiais, oriundos da provisão, do desempenho, da manutenção ou do uso, ou da incapacidade de uso do *SOFTWARE*, que ocorram em virtude da falta de infra-estrutura tecnológica do UTILIZADOR para receber e utilizar o *SOFTWARE*;
- 7.5. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente digital/eletrónico relativo ao sistema oferecido, a dotExe não se responsabiliza ou garante que o acesso ao *SOFTWARE* esteja livre de invasões, interrupções, problemas de hardware, compatibilidade ou suspensões, ocasionadas por casos fortuitos, internos ou externos, casos de força maior ou por outros casos não inteiramente sujeitos ao seu controle, eximindo-se, assim, de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos, actos e/ou omissões;
- 7.6. O UTILIZADOR se compromete a manter sempre actualizados seus dados cadastrais perante a dotExe de forma a possibilitar o contacto e a informação de qualquer fato relevante para a tomada de decisão de investimento;
- 7.7. Os termos do presente são dirigidos ao UTILIZADOR deste *SOFTWARE* ou a qualquer outro representante ou procurador do UTILIZADOR;
- 7.8. É de inteira responsabilidade do UTILIZADOR comunicar a qualquer de seus representantes ou procuradores sobre as condições do presente CONTRATO;
- 7.9. A dotExe não será responsável por eventuais prejuízos decorrentes da interrupção ou atraso no cumprimento das ordens enviadas pelo UTILIZADOR à AT, sobretudo, mas não se limitando a fatos relacionados ao mau funcionamento do sistema de internet utilizado pelo UTILIZADOR, respondendo apenas pelos danos directos causados ao UTILIZADOR que estejam directamente relacionados à sua acção ou omissão;

8. MODIFICAÇÃO NOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

- 8.1. A dotExe se reserva o direito de mudar as condições deste CONTRATO a qualquer momento sem a necessidade de qualquer comunicação ou aprovação do UTILIZADOR, cabendo ao UTILIZADOR periodicamente revisar os termos e condições vigentes e suas actualizações;
- 8.2. O uso contínuo do *SOFTWARE* constitui a expressão de vontade do UTILIZADOR aceitando as novas condições;

8.3. A comunicação entre o UTILIZADOR e a dotExe será feita por telefone, e-mail, mensagem no WhatsApp/Telegram e/ou notificação directa para o aplicativo, conforme critério da dotExe.

9. DA CONFIDENCIALIDADE

9.1. A CONTRATADA declara que armazenará as informações do estabelecimento empresarial contratante e do UTILIZADOR com a mesma segurança e dedicação para a respectiva protecção como se suas fossem, contratando equipamentos e *softwares* adequados para a guarda de todas os documentos e informações que estiverem em sua posse;

9.2. As demais regulamentações a respeito da colecta, guarda e uso das informações estão devidamente tratadas na Política de Privacidade, que é parte integrante deste documento.

10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. O utilizador concorda que a dotExe poderá divulgar a celebração deste instrumento para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do utilizador em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, mesmo após a rescisão destes Termos.

10.2. Os casos omissos e quaisquer dúvidas relativas à execução deste Contrato serão resolvidos por meio de consultas e mútuos entendimentos entre as Partes, assinando-se termo de aditamento sempre que necessário.

10.3. As Partes expressamente declaram e concordam que a demora ou omissão no exercício de direitos que lhes sejam assegurados por lei ou pelo presente instrumento não constituirá novação ou renúncia a tais direitos, nem prejudicará seu eventual e oportuno exercício.

10.4. A renúncia a direitos que lhes assistam em razão de lei ou do presente Contrato somente será válida se formalizada por escrito.

10.5. A nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas do presente Contrato não prejudicará a validade e eficácia das demais, que permanecerão em pleno vigor e efeito, devendo as Partes, nesse caso, negociarem de boa-fé, a redacção de nova cláusula em substituição à que for considerada nula ou inválida, reflectindo a intenção das Partes no presente Contrato.

10.6. Todas as correspondências, notificações e comunicações entre as partes deverão ser feitas via e-mail, carta protocolada, escritura ou qualquer outro meio idóneo que permita confirmação de recebimento, direccionadas aos endereços constantes do preâmbulo do presente Contrato, devendo a Parte que tiver alteração de endereço, e-mail, telefone ou fax comunicar a outra imediatamente, por escrito.

- 10.7. O utilizador não poderá ceder, sublicenciar, subcontratar, transferir ou dispor de quaisquer direitos e obrigações no âmbito destes Termos de Uso sem o consentimento prévio da dotExe. A dotExe poderá ceder o Contrato ou os direitos dele decorrentes a qualquer uma das sociedades do grupo económico do qual faz parte ou que possa vir a fazer parte no futuro, ficando obrigada a comunicar ao utilizador sua intenção.
- 10.8. Os tributos e demais encargos fiscais que forem devidos, directa ou indirectamente, em virtude dos valores pagos ou recebidos através deste Contrato ou em virtude de sua execução serão de responsabilidade do contribuinte assim definido na norma tributária, sem direito a reembolso.
- 10.9. Estes Termos de Uso (junto com quaisquer termos e condições firmadas entre as partes, incluindo a Proposta Comercial, a Política de Privacidade e o Contrato de Licenciamento) contêm o acordo integral entre as partes e substituem todos os acordos anteriores.
- 10.10. Se em algum momento, qualquer disposição (ou parte de qualquer disposição) destes Termos de Uso é, ou tornar-se ilegal, inválida ou inexecutável em qualquer aspecto, sob a lei de qualquer jurisdição, isto não afectará ou prejudicará a legalidade, validade ou execução nessa ou em qualquer outra jurisdição de qualquer outra disposição (ou qualquer outra parte da mesma disposição) destes Termos de Uso.

11. DO FORO E DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

- 11.1. O presente contrato será regido pela legislação moçambicana, elegendo as partes o Foro do Tribunal da Cidade de Maputo, como competente para conhecer e dirimir quaisquer questões oriundas do presente Contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja;
- 11.2. Estes Termos de Uso e todas as relações dele decorrentes são submetidas às leis da República de Moçambique.